



Ψηφιακά Απλά Ανθρώπινα

## ΝΕΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΟΠΣ) e-ΕΦΚΑ



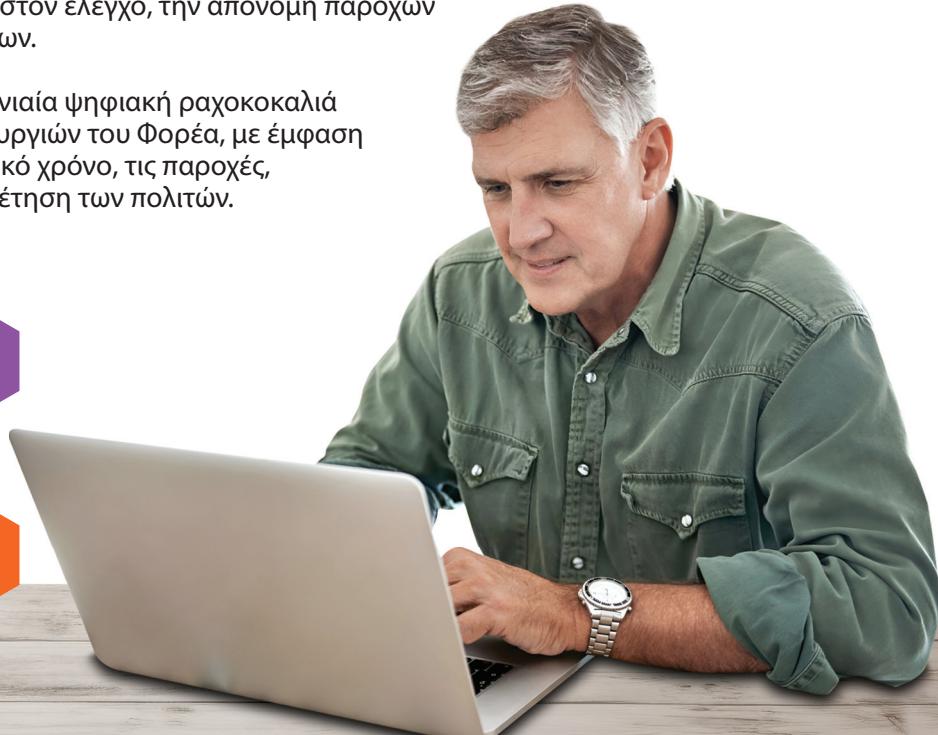
**Υπόεργο 5 και 6:** Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ, αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ – (Δράση 16750, MIS 5184327).

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Το έργο αποσκοπεί στον ριζικό ψηφιακό μετασχηματισμό του e-ΕΦΚΑ, με στόχο τη δημιουργία ενός **ενιαίου, σύγχρονου** και **διαλειτουργικού** πληροφοριακού περιβάλλοντος για τη διαχείριση της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα.

Η κοινωνική ασφάλιση συνιστά θεμελιώδη πυλώνα κοινωνικής συνοχής και ασφάλειας. Ωστόσο, η διαχρονική λειτουργία πολλαπλών, αποσπασματικών πληροφοριακών συστημάτων, που αντανακλούν την ιστορική διαδρομή επιμέρους ασφαλιστικών φορέων, έχει δημιουργήσει ένα περιβάλλον αυξημένης πολυπλοκότητας. Η κατάσταση αυτή δημιουργεί αυξημένη διοικητική επιβάρυνση, καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, καθώς και δυσχέρειες στον έλεγχο, την απονομή παροχών και την αξιοποίηση αξιόπιστων δεδομένων.

Το **νέο ΟΠΣ του e-ΕΦΚΑ** αποτελεί την ενιαία ψηφιακή ραχοκοκαλιά για το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών του Φορέα, με έμφαση στη διαχείριση εισφορών, τον ασφαλιστικό χρόνο, τις παροχές, τις συντάξεις, τον έλεγχο και την εξυπηρέτηση των πολιτών.



## ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΟΥ



### Οι βασικοί στόχοι του έργου περιλαμβάνουν:

- Την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού, που θα διαμορφώσει τις συνθήκες για τη σημαντική βελτίωση της απόδοσης του Φορέα, την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων, την επιτάχυνση κρίσιμων διαδικασιών e-ΕΦΚΑ (π.χ. απονομή σύνταξης).
- Τη δημιουργία ενός ενιαίου, σύγχρονου και επεκτάσιμου ΟΠΣ, το οποίο θα υποστηρίζει το σύνολο της επιχειρησιακής λειτουργίας (μητρώα, εισφορές, παροχές, συντάξεις, ασφαλιστική ιστορία, οικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινων πόρων, διαχείριση υποθέσεων, ελεγκτικό έργο) και θα φιλοξενεί την ενιαία βάση επιχειρησιακών δεδομένων e-ΕΦΚΑ.
- Τη βελτίωση της ποιότητας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των ασφαλιστικών δεδομένων και την αξιοποίησή τους στη διοικητική πληροφόρηση.
- Την υιοθέτηση ευέλικτων υποδομών για την ταχεία τροποποίηση και εισαγωγή νέων επιχειρησιακών κανόνων (π.χ. ελέγχου θεμελίωσης σύνταξης).

## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΥ ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ

Το **νέο ΟΠΣ του e-ΕΦΚΑ** αξιοποιεί τεχνολογίες αιχμής, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή λειτουργία του Φορέα. Καλύπτει τόσο την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων όσο και τις εσωτερικές ανάγκες του e-ΕΦΚΑ.

### Ειδικότερα, το ΟΠΣ καλύπτει:

- Την κύρια, την επικουρική ασφάλιση και τις εφάπαξ παροχές και όλες τις λειτουργικές περιοχές: μητρώο/μεταβολές, εισφορές, παροχές, συντάξεις, οικονομική διαχείριση.
- Όλες τις ομάδες ασφαλισμένων (μισθωτούς, μη μισθωτούς, αγρότες) καθώς και τους εργοδότες.
- Το ελεγκτικό έργο (πάταξη εισφοροδιαφυγής, λειτουργία δομών ΠΕΚΑ).
- Τη βεβαίωση, ρύθμιση και τη διαχείριση οφειλών.

### Επιπλέον, το ΟΠΣ καλύπτει την εσωτερική λειτουργία του e-ΕΦΚΑ και ειδικότερα:

- Υποσύστημα Ελεγκτικού Έργου.
- Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.
- Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων.
- Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης.



# ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΜΙΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΠΣ:

## ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΠΣ e - ΕΦΚΑ

## ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΑΝΑΛΙ

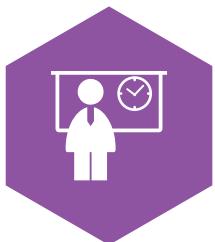


## ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

Η εκτέλεση του έργου εξασφαλίζει:

- Καθιέρωση ενιαίων, ισότιμων και δίκαιων κανόνων ασφάλισης, με αξιοποίηση σύγχρονης και ευέλικτης ψηφιακής πλατφόρμας.
- Μείωση του χρόνου απονομής συντάξεων μέσω βελτιστοποίησης των διαδικασιών.
- Ταχεία εφαρμογή κανονιστικών αλλαγών με χαμηλότερο κόστος.
- Βελτιστοποίηση της εσωτερικής λειτουργίας του Φορέα.
- Αύξηση της εισπραξιμότητας μέσω ενδυνάμωσης των μηχανισμών διαχείρισης του ελεγκτικού έργου.

# Νέο ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ



Συντάξεις



Παροχές



Διαχείριση  
Οφειλών



Αναλυτική Περιοδική  
Δήλωση (ΑΠΔ)



Οικονομική  
Διαχείριση



Εισφορές



Διαχείριση  
Υποθέσεων



Διαχείριση  
Ελεγκτικού  
Έργου



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικής Ασφάλισης

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



**Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
NextGenerationEU

Το έργο «Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ και αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων <<ΑΤΛΑΣ>>, υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.